

DHV Angebot PEER Support

1) Ausgangslage:

Regulation EU 2018/1042, in Ergänzung zu Regulation (EU) No. 965/2012, mit entsprechenden AMC (Acceptable Means of Compliance) und GM (Guidance Material) EASA ED Decision 2018/012/R.

-> Darin ist vorgeschrieben, dass alle europäische Betreiber ein Peer Support Programm bis August 2020 in ihrem Betrieb implementiert haben müssen. Aufgrund der Pandemie wurde der Termin für die Implementierung auf **Februar 2021** verschoben.

2) Definition

„Ein in einen Betrieb verankertes kollegiales Gesprächsangebot von entsprechend dafür ausgebildeten Pilot*innen (= Pilot Peers) für Pilot*innen, die im vertraulichen Rahmen Unterstützung in stressbehafteten Lebenssituationen oder bei mentalen bzw. psychischen Problemen erhalten können“.

Erforderlich: Mental Health Professionals & Pilot Peers

-> Große Unternehmen bauen hierfür eigene Abteilungen auf

-> Kleine Unternehmen lagern dies aus

3) Implementierung im Unternehmen

Das PSP wird im jeweiligen Betrieb ins Operation Manual bzw. Betriebshandbuch im Abschnitt Safety Management System (SMS) beschrieben, u.a.:

Verantwortliche Personen

Ggf. Anlässe für Peer Support

Kommunikation (der Hotline, der Kontaktaufnahme mit Peer Support)

Regelmäßige Information der Mitarbeiter

Dokumentation

Einbettung ins bestehende SMS & bestehende Compliance Monitoring System (CMS)

Ggf. Training und Ausbildung eigener Peers

4) Angebot DHV:

Peer Support als Teil der Service Leistungen für die Mitglieder

Bereits dem LBA präsentiert

5) Konkret:

Ganztägiger Vor-Ort Termin, Schulung und Implementierung mit Dr. Bettina Schleidt,

Business & Aviation Psychologist, Commercial Helicopter Pilot,

Einmal-Betrag 500 €

Hotline Zugang, Kontakt Emailadresse und alle mit Peer Support im Zusammenhang stehenden Serviceleistungen des DHV Peer Support Teams inkludiert

Sicheres Daten Management vom DHV Server getrennten System